



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – PDTI

MUNICÍPIO DE CACONDE – SP

Este documento aborda uma visão ampla da situação atual da Tecnologia da Informação do Município de Caconde, além de apontar projetos estratégicos em andamento e estimados para os próximos 03 (três) anos.

Versão 2.0



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

PREFEITO

José Afonso de Paiva

gabinete@caconde.sp.gov.br

VICE-PREFEITO

José Eduardo Monteiro Miranda

gabinete@caconde.sp.gov.br

DIRETOR MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

Gabriela Estefanie Feliciano

diretoradministrativo@caconde.sp.gov.br

RESPONSÁVEL PELO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Pedro Virgilio Coelho da Silva

Ricardo de Souza Filardo

cpd@caconde.sp.gov.br



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

Histórico de Versões

Versão	Data	Autor	Comentários
1.0	21/12/2021	Comissão técnica	Publicação inicial do documento
2.0	17/06/2025	Comissão técnica	Atualização e revisão geral

Aprovação do documento

Versão	Cargo/Área	Assinatura	Data
1.0	Comissão técnica		21/12/2021
2.0	Comissão técnica		17/06/2025



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

Sumário

1.	Introdução	1
2.	Visão geral	2
➤	Objetivo	2
3.	Objetivos e metas para o triênio 2025-2028.....	2
➤	Objetivos estratégicos.....	2
➤	Metas a serem cumpridas no período de 2025 a 2028.....	3
4.	Equipe do departamento/setor de tecnologia da informação	4
➤	Unidade de TI da Prefeitura do Município de Caconde	4
5.	Cenário Atual da TI no Município de Caconde	4
➤	Atribuições do CPD	4
6.	Documentos de Referência	5
➤	Documentos Consultados:.....	6
7.	Sistemas Mantidos pelo Setor de TI (CPD).....	7
➤	Relação dos Sistemas Utilizados pelo Município de Caconde.....	7
8.	Relação de Equipamentos de TI.....	12
➤	Quantidade de Equipamentos por Departamento	12
➤	Laboratórios de Informática	13
9.	Políticas de Segurança.....	14
➤	Usuários	14
➤	Estações de Trabalho.....	14
10.	Conclusão	15



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE

Estado de São Paulo

1. Introdução

A Prefeitura Municipal de Caconde-SP renova, para o triênio 2025-2028, seu compromisso com a modernização e eficiência da gestão pública por meio da atualização do **Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)**. Este documento estratégico tem como finalidade orientar, planejar, organizar e gerir os recursos e processos de Tecnologia da Informação (TI), assegurando o alinhamento entre as demandas da administração municipal e as melhores práticas tecnológicas disponíveis.

O PDTI 2025-2028 foi elaborado com base em diagnóstico criterioso das necessidades atuais e futuras da Prefeitura, considerando os avanços tecnológicos, os desafios administrativos e as demandas da sociedade por serviços públicos mais ágeis, acessíveis e eficientes. Este plano estabelece as diretrizes, metas, ações e prazos para a implementação de soluções tecnológicas, visando aprimorar os serviços prestados, racionalizar o uso dos recursos públicos e contribuir para a transparência e a governança municipal.

Além de proporcionar uma visão ampla e organizada dos recursos tecnológicos existentes e necessários, o novo PDTI possibilita à gestão municipal um planejamento mais preciso, reduzindo riscos, evitando desperdícios e otimizando os investimentos em tecnologia. Com ele, será possível definir prioridades, prevenir falhas recorrentes e agir de forma estratégica e coerente diante das diversas situações que possam surgir ao longo dos próximos anos.

Assim, a atualização do PDTI reafirma o compromisso da Prefeitura de Caconde com a modernização administrativa e o atendimento qualificado à população, fortalecendo a infraestrutura de TI como ferramenta essencial para o desenvolvimento sustentável do município.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

2. Visão geral

➤ Objetivo

O presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) tem como objetivo principal estabelecer de forma estruturada as ações, diretrizes e estratégias relacionadas à área de Tecnologia da Informação da Prefeitura Municipal de Caconde para o triênio 2025-2028.

Este plano visa realizar o diagnóstico do cenário atual de infraestrutura, sistemas, serviços e projetos de TI em operação, bem como definir o planejamento para a implantação de novos projetos, melhorias e inovações tecnológicas. Além disso, contempla a elaboração de cronogramas, a definição de metas, a alocação de responsabilidades e a previsão de recursos necessários para execução das ações estabelecidas.

A validade deste PDTI será de 03 (três) anos, contados a partir da data de sua assinatura pelo Prefeito Municipal e pelos responsáveis por sua elaboração, supervisão e revisão. Durante sua vigência, o plano será revisado anualmente, de forma a adequar suas diretrizes, metas e ações às novas demandas administrativas, à evolução tecnológica e às condições orçamentárias, visando garantir a continuidade e a atualização das iniciativas de TI do município.

3. Objetivos e metas para o triênio 2025-2028

A Prefeitura da Estância Climática de Caconde, por meio de seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), estabelece os seguintes objetivos estratégicos e metas específicas para o período de 2025 a 2028, visando modernizar os serviços públicos, otimizar recursos e promover inclusão digital.

➤ Objetivos estratégicos

1. Modernizar e expandir a infraestrutura de tecnologia da informação do município.
2. Garantir a segurança, integridade e disponibilidade das informações públicas municipais.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

3. Ampliar e melhorar os serviços digitais oferecidos à população, priorizando acessibilidade e transparência.
4. Otimizar os processos internos da Administração Pública Municipal, reduzindo a burocracia e o uso de papel.
5. Capacitar os servidores públicos municipais para o uso eficaz das ferramentas tecnológicas.
6. Instituir políticas de governança e continuidade de serviços de TI.

➤ **Metas a serem cumpridas no período de 2025 a 2028**

Meta	Descrição	Prazo
1	Substituição dos servidores locais obsoletos por infraestrutura em nuvem ou servidores de alta performance	Dez/2026
2	Atualizar no mínimo 60% dos computadores e notebooks das secretarias municipais	Dez/2027
3	Expandir o link de internet em todas as unidades administrativas e educacionais, atingindo velocidade mínima de 100 Mbps por unidade	Dez/2026
4	Modernizar o Data Center da Prefeitura, com novos sistemas de backup e redundância	Jun/2027
5	Implantar sistema de videomonitoramento e controle de acesso nas escolas e prédios públicos	Dez/2027
6	Capacitar os servidores municipais em cursos de informática básica, segurança da informação e uso de sistemas municipais	Dez/2027
7	Integrar 100% dos sistemas informatizados da Prefeitura, eliminando retrabalho e divergências de dados	Dez/2028
8	Disponibilizar serviços digitais online para a população	Dez/2026
9	Revisar e implementar a Política de Segurança da Informação com novo plano de continuidade de serviços	Dez/2025



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

4. Equipe do departamento/setor de tecnologia da informação

➤ **Unidade de TI da Prefeitura do Município de Caconde:**

Diretor responsável: Gabriela Estefanie Feliciano

Departamento: Administração

NOME DO AGENTE PÚBLICO	FUNÇÃO/CARGO
Gabriela Estefanie Feliciano	Diretora Municipal de Administração
Pedro Virgilio Coelho da Silva	Técnico de Informática
Ricardo de Souza Filardo	Técnico de Informática
Elias Roberto Marçal Marino	Estagiário
David Lopes Garcia Furlan	Estagiário

5. Cenário Atual da TI no Município de Caconde

No Município de Caconde, a gestão, manutenção e suporte dos recursos de Tecnologia da Informação (TI) são centralizados no Setor de CPD (Central de Processamento de Dados), vinculado à Diretoria de Administração Municipal. Este setor é responsável por planejar, executar e supervisionar todas as ações relacionadas à infraestrutura de TI, sistemas, segurança da informação e atendimento aos usuários no âmbito da administração pública municipal.

➤ **Atribuições do CPD**

O Setor de CPD desempenha um papel essencial no suporte à gestão pública municipal, sendo responsável pelas seguintes atividades:

Gestão de recursos tecnológicos: recebimento, preparação, controle e instalação de equipamentos de informática, servidores e dispositivos de rede.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE Estado de São Paulo

Planejamento e definição de aquisições: elaboração de estudos técnicos para aquisição, ampliação e atualização de equipamentos de informática, servidores, softwares e sistemas operacionais, visando aprimorar continuamente os serviços oferecidos pela Prefeitura.

Organização da comunicação interna: estruturação e manutenção dos recursos de comunicação em rede entre as Diretorias e setores da Administração Municipal.

Segurança da informação: implementação, controle e gestão de procedimentos de segurança, incluindo rotinas de backup, proteção contra ameaças e manutenção da integridade e disponibilidade das informações armazenadas nos servidores.

Instalação e configuração de sistemas: instalação, atualização e configuração de sistemas operacionais e aplicativos nas estações de trabalho e servidores, conforme as necessidades dos departamentos.

Atendimento técnico e suporte ao usuário (Help Desk): prestação de suporte técnico aos servidores públicos municipais, garantindo a manutenção e operação adequada dos sistemas informatizados.

Manutenção da infraestrutura de TI: instalação e manutenção de redes, microcomputadores, impressoras, periféricos e demais equipamentos tecnológicos utilizados pelos órgãos municipais.

Diagnóstico e solução de problemas: identificação de falhas em equipamentos e sistemas, execução de testes, correção de problemas e substituição de componentes, assegurando a continuidade e a normalização das atividades administrativas.

6. Documentos de Referência

Para a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2025-2028 do Município de Caconde, foram utilizados como base documentos normativos, guias de boas práticas e PDTIs de referência, visando assegurar alinhamento com as diretrizes



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

estabelecidas para a gestão pública, além de garantir a conformidade com padrões técnicos atualizados e estratégias de modernização da Administração Municipal.

➤ **Documentos Consultados:**

Documento	Descrição
Guia de PDTIC do SISP v2.0	Documento oficial do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), que orienta a elaboração e o acompanhamento de Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação na Administração Pública Federal, estabelecendo conteúdo mínimo, estrutura e boas práticas para gestão de TI.
PDTIs de Órgãos Públicos Consultados	Planos Diretores de TI de diversas instituições públicas foram analisados como referência para comparação de estrutura, metodologias e ações estratégicas, incluindo os documentos do CNPq, Município de Divinolândia, Município de Leme, Município de Itajobi e Município de Cerquillo.
E-PING – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico	Conjunto de recomendações e orientações para garantir a interoperabilidade entre os órgãos e entidades do Governo, visando padronização na troca de informações e integração de sistemas e serviços públicos digitais.
Instruções Normativas da Secretaria de Governo Digital (SGD)	Normativos que estabelecem regras e procedimentos para contratação, gestão e governança de serviços e recursos de Tecnologia da Informação na Administração Pública, sendo referência para as ações previstas no PDTI.
Decretos Municipais e Leis Complementares de Caconde-SP	Normas locais vigentes que dispõem sobre a estrutura administrativa, atribuições do Setor de CPD, política de segurança da informação, controle de patrimônio de TI e demais disposições legais que impactam diretamente a gestão de tecnologia no município.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

7. Sistemas Mantidos pelo Setor de TI (CPD)

O **Setor de Tecnologia da Informação/CPD** da Prefeitura do Município de Caconde é responsável pela manutenção e gestão de diversos sistemas informatizados, contratados por meio de processos licitatórios ou termos de parceria com empresas especializadas. Esses sistemas atendem às demandas administrativas, operacionais e de gestão pública, garantindo o suporte necessário às atividades desenvolvidas pelos diversos departamentos municipais.

O CPD tem, entre suas atribuições relacionadas aos sistemas informatizados:

- Prover a integração entre os diversos sistemas de informação;
- Disponibilizar os recursos computacionais de software e hardware necessários para o correto funcionamento dos sistemas;
- Monitorar o desempenho dos sistemas e intermediar a resolução de problemas e solicitações de ajustes junto aos fornecedores;
- Acompanhar, fiscalizar e validar visitas técnicas, manutenções e atualizações de sistemas;
- Realizar testes de sistemas antes da liberação para uso em ambiente de produção.

➤ **Relação dos Sistemas Utilizados pelo Município de Caconde**

Nome do Sistema	Descrição	Plataforma	Desenvolvedor
Agenda do Prefeito	Agendamento e acompanhamento de compromissos oficiais.	Web	Eddydata
Gerenciamento de Gestão	Indicadores e painéis para gestão administrativa.	Web	Eddydata



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

Gestão da Educação	Gestão escolar, relatórios, boletins e históricos.	Web	Secretaria Escolar Digital
Nota Fiscal Eletrônica	Emissão e controle de notas fiscais online.	Web	Eddydata
Portal da Transparência	Divulgação de informações públicas conforme legislação.	Web	Eddydata
Administração de Festas e Eventos	Agendamento e gestão de eventos municipais.	Web	Eddydata
Administração de Pessoal e RH	Controle de pessoal e folha de pagamento.	Web	Eddydata
Agendamento de Consultas	Marcação online de consultas médicas municipais.	Web	Eddydata
Almoxarifado	Controle de estoque integrado.	Web	Eddydata / RKM Sistemas
Compras	Gestão de pedidos de compra e integração setorial.	Web	Eddydata
Contabilidade e Tesouraria	Controle financeiro e patrimonial.	Web	Eddydata
Frota e Viagens	Controle de veículos e viagens oficiais.	Web	Eddydata
Controle de Ambulâncias	Agendamento e controle de transporte de pacientes.	Web	Eddydata
Controle de Cemitério	Gestão de túmulos, registros e tributos.	Web	Eddydata



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

Controle de Zoonoses e Vacinação	Controle de vacinação e atividades de zoonoses.	Web	Eddydata
Controle Patrimonial	Controle e gestão de bens públicos.	Web	Eddydata
Controle Interno	Acompanhamento de programas e gestão pública.	Web	Eddydata
Estoque de Farmácia	Controle de medicamentos e dispensação.	Web	Eddydata / RKM Sistemas
Gerenciamento Municipal de Leis	Controle de legislação e tramitações.	Web	Eddydata
Gestão Jurídica	Controle de processos jurídicos municipais.	Web	Eddydata
Holerite Online	Consulta e emissão de holerites digitais.	Web	Eddydata
Licitações	Controle de processos licitatórios.	Web	Eddydata
Ocorrências da Cidade	Notificações de demandas urbanas.	Web / Android	Eddydata
Orçamento Anual - LOA	Elaboração da peça orçamentária anual.	Web	Eddydata
Plano Plurianual - PPA/LDO	Planejamento estratégico e metas de governo.	Web	Eddydata
Prontuário Eletrônico/ESUS	Registro eletrônico de pacientes, integrado ao ESUS.	Web	Eddydata / RKM Sistemas



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

Protocolo	Controle de tramitação documental.	Web	Eddydata
Requisições	Solicitação e controle de bens e serviços.	Web	Eddydata
Controle de Água e Esgoto	Arrecadação e controle de serviços de água.	Web	Eddydata
Acesso à Informação	Sistema de pedidos de informações via LAI.	Web	Eddydata
Administração de Biblioteca	Controle de acervo e empréstimos.	Web	Eddydata
Tributário - Diversos Módulos	Gestão de impostos (IPTU, ISSQN, ITBI, dívida ativa etc.).	Web	Eddydata
Agendamento Médico	Agenda médica nas unidades de saúde.	Web	RKM Sistemas
Laboratório	Agendamento e liberação de exames laboratoriais.	Web	RKM Sistemas
Vacinação Municipal	Controle de campanhas e carteirinhas digitais.	Web	RKM Sistemas
Transporte de Saúde	Controle de transporte para consultas e exames.	Web	RKM Sistemas
Leitura de Hidrômetros - Reader	Coleta de leitura de água via aplicativo.	Android	Inovação Computação Móvel



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

Gestão de Obras Públicas	Cadastro e acompanhamento de obras municipais.	Web	Gestop
-------------------------------------	--	-----	--------



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

8. Relação de Equipamentos de TI

Na tabela a seguir, apresenta-se o quantitativo de equipamentos de Tecnologia da Informação distribuídos pelos departamentos da Prefeitura da Estância Climática de Caconde. Essa relação permite visualizar a estrutura tecnológica disponível para suporte às atividades administrativas e operacionais da gestão pública municipal.

➤ Quantidade de Equipamentos por Departamento

Equipamento	Finanças	Jurídico	Turismo	Esporte	Saúde	Planejamento	Agricultura	Administração	Educação	Frota	Habitação	Assistência Social	Total
Computadores completos	17	9	2	2	55	4	3	26	57	1	2	10	188
Impressoras	3	1	1	1	3	0	2	6	11	1	1	4	34
Multifuncionais	3	2	0	0	16	1	1	7	14	0	0	4	48
Notebooks	1	0	1	0	10	0	0	1	120	1	1	1	136
Projetores	0	0	0	0	3	0	0	2	6	0	0	0	11
Racks	0	0	0	0	5	0	0	—	19	0	1	0	14
Servidores	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	3
Switches	0	0	0	0	9	0	1	7	10	0	1	2	30
Access Points Wi-Fi	0	0	1	1	10	0	1	6	46	0	0	2	67
Tablets	0	0	0	0	18	0	0	0	90	0	0	0	108

Obs.: Alguns equipamentos podem estar temporariamente fora de uso ou aguardando manutenção.



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

➤ **Laboratórios de Informática**

O Departamento Municipal de Educação de Caconde dispõe de laboratórios de informática equipados com computadores, notebooks, tablets e projetores multimídia. Esses ambientes são utilizados para o desenvolvimento de atividades pedagógicas e projetos de inclusão digital para os alunos da rede pública municipal.

A seguir, apresenta-se a relação das unidades escolares que dispõem desses recursos:

- **Escola Dr. Cândido Lobo:**
 - 50 Notebooks
 - 25 Tablets
- **Escola Walter Gomes Juste:**
 - 20 Computadores
 - 25 Tablets
- **Escola Ernesto Cardoso de Paiva:**
 - 20 Tablets

Observação: As escolas também contam com projetores e lousas digitais integrados aos laboratórios de informática, ampliando as possibilidades didáticas e de inclusão tecnológica.

➤ **Tabela — Pontos de Internet por Bairro**

Bairro	Setor/Departamento
Centro	Agricultura, Almoxarifado/Educação, Assistência Social, Biblioteca, Casa da Mulher, Cejusc/Conselho Tutelar, Centro de Fisioterapia, Centro de Saúde, Centro Odontológico, CIT, Departamento de Educação, Escola Cândido Lobo, Espaço Ranieri - Cinema, Licitação, Mercado Municipal, Mercado Municipal - Banco do Povo, Paço Municipal, Turismo
Represa Graminha	Aquário/Prainha Caconde
Jardim Nova Estância	Barracão Agronegócio
Santo Antônio	Barrânia/Vários Setores, Central de Obras, Crea/Cras (Asilo), Creche Nicola, UBS Santo Antônio
Redentor	Centro Cultural/Projeto Guri, Creche Maria Nair, Escola Ernesto, Escola



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

	Patrícia Muniz, ETA 2, UBS Redentor
Cristais	Covidário, Polícia Militar, UBS Várzea
Santa Quitéria (Rural)	Escola Santa Quitéria
Santa Lúcia	Escola Walter Gomes, Ginásio de Esporte
JD Bela Vista	ETA 1
Bairro dos Estados	Núcleo Bairro dos Estados, Vigilância Sanitária
Bairro São José 1	Núcleo Bairro São José
Bairro Conceição (Rural)	Núcleo Conceição
Bairro Santa Cruz	Núcleo Santa Cruz

9. Políticas de Segurança

➤ Usuários

A Prefeitura do Município de Caconde conta atualmente com **652 usuários** cadastrados nos recursos de TI.

A gestão de permissões adota um **sistema de privilégios de segurança**, onde:

- Alterações, instalações e exclusões de softwares nos sistemas operacionais **só podem ser realizadas pelo setor de TI/CPD**.
- Os privilégios de administrador são restritos exclusivamente aos técnicos de TI.
- A instalação de quaisquer softwares sem a autorização formal do setor de TI/CPD é **terminantemente proibida**.

Essa política garante o controle centralizado dos recursos, a proteção contra softwares maliciosos e a padronização do ambiente de trabalho.

➤ Estações de Trabalho



PREFEITURA DA ESTÂNCIA CLIMÁTICA DE CACONDE
Estado de São Paulo

A estrutura computacional da prefeitura conta com **320 microcomputadores e notebooks** distribuídos entre os diversos departamentos e unidades municipais. Essas estações são de **uso compartilhado**, especialmente em setores como Educação e Saúde, respeitando as diretrizes de segurança e controle de acessos estabelecidas pela equipe de TI.

10. Conclusão

Com a finalização deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), a área de TI da Prefeitura Municipal de Caconde poderá planejar e executar suas atividades anuais de forma integrada, centralizando informações e direcionando esforços para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Este documento reforça a importância da tecnologia como um instrumento estratégico para promover transformações significativas em todos os departamentos municipais. O foco é garantir processos mais eficientes e recursos otimizados, sempre respeitando as premissas legais vigentes e priorizando o atendimento ao cidadão — cliente final e principal beneficiário das ações governamentais.

Para assegurar transparência e facilitar o acesso público, este plano será disponibilizado no portal oficial do Município de Caconde, ampliando o conhecimento da população sobre as iniciativas e avanços tecnológicos da administração municipal.

Caconde, 17 de junho de 2025.

Ricardo de Souza Filardo
Técnico de Informática

Pedro Virgílio Coelho da Silva
Técnico de Informática

Gabriela Estefanie Feliciano
Diretora de Administração

José Afonso de Paiva
Prefeito Municipal